**В отдел гарантийного обслуживания АО «ЩЛЗ»**

**Бланк гарантийной рекламации**

*Важно. Если вы обращаетесь с неисправностями:*

*Лебёдки, Блока привода дверей, Балок Дверей шахты, Станций управления, Светильников, Фотобарьеров, Датчиков точной остановки, Этажных табло, Канатов тяговых, Частотных преобразователей, ИБП, Устройств контроля скорости.*



*Укажите в рекламации данные* ***из чек листа****, это позволит сразу рассмотреть ваше обращение.*

|  |  |
| --- | --- |
| Обслуживающая или Монтажная организация |  |
| Контактное лицо |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата составления обращения |  |
| Заводской № лифта , лифтов |  |
| Адрес установки лифта |  |
|  |
| Дата изготовления (месяц-год) |  |
| Станция управления (тип) ШК-6000 или УЭЛ? |  |
| Лифт эксплуатируется? да/нет (дата ввода в экс.) |  |
| Лифт в процессе монтажа? да/нет |  |

**Заполните при неисправности электрооборудования и плат**

|  |  |
| --- | --- |
| Серийный номер шкафа (приложите фото шкафа в открытом виде с шильдиком производителя) |  |
| Серийный номер и название платы (приложите фото с шильдиком производителя) |  |
| Наименование электрооборудования и кол-во |  |

**Заполните при неисправности (недопоставке) механических узлов**

|  |  |
| --- | --- |
| Чертёжные номера по упаковочному листу (**обязательно** наличие фотографий упаковочного листа грузоместа в котором выявлена недопоставка, пересортица) |  |
| Наименование деталей и их кол-во |  |

**Заполните при неисправности главного привода (рассматривается при наличии фото и видеоматериалов)**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип лебёдки (редуктор), зав.№ |  |
| Тип двигателя, зав.№ |  |
| Тип частотного преобразователя, зав.№ |  |
| Тип тормозного резистора, зав.№ |  |

**Дополнительные комментарии к заявке**

|  |
| --- |
|  |

**Укажите адрес, на который нужно отгрузить оборудование, на физическое или юридическое лицо**

|  |  |
| --- | --- |
| Город доставки |  |
| До терминала или до адреса (указать улицу, дом, офис или название терминала). Плательщик АО «ЩЛЗ», ИНН5051000880 |  |
| **Для физического лица**  ФИО, паспорт (серия, номер), контактный телефон для уведомлений транспортной компании. |  |
| **Для Юридического лица**  Наименование юр.лица и ИНН  В случае отправки юр. лицу получателю потребуется доверенность |  |
| **Для проведения диагностики и анализа проблемы просим отправлять за счёт получателя неисправное оборудование в АО «ЩЛЗ» транспортной компанией «Байкал-Сервис».**  **Плательщик АО «ЩЛЗ», ИНН5051000880.**  **Адрес: г. Москва г. Щербинка, ул. Первомайская, д.6, стр.4.**  **Контактное лицо: Горшкова Анна тел. +7 495 739-67-02 доб.1200** | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (Ф.И.О) |  | (должность) |  | (м. п.) |  | (подпись) |

Для ускорения процесса рассмотрения рекламаций просим прикладывать фотографии со следующими требованиями:

- приложите рулетку к детали и сделайте фотографию, для возможности определения габаритных параметров детали или дефекта;

- для фиксации дефекта нужна фотография общего вида детали с выделенным местоположением несоответствия, а также сам дефект крупным планом.

При неисправности лебёдки обязательны фото:

- Фото и видео лебедки с фиксацией заводских пломб (со стороны КВШ, вид сверху со стороны быстроходного вала, и т.д.) и шильдика редуктора (с читаемым номером редуктора);

- Видео с фиксацией работы редуктора, со звуком, объём не более 16мб;

- При наличии течи, подробное фото с разных ракурсов предположительного места течи.

Объём каждого из файлов не должен превышать 16Мб.пр