**Приложение 1. Техническое задание**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по гарантийному обслуживанию, ремонту узлов лифтового оборудования производства АО «ЩЛЗ» на территории Псковской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование сведений и работ** | **Содержание сведений и данных** |
| 1 | Предмет договора | оказание услуг по гарантийному обслуживанию, ремонту узлов лифтового оборудования производства АО «ЩЛЗ» на территории Псковской области |
| 2 | Виды оказываемых услуг | Оказание услуг по гарантийному обслуживанию включает в себя:* работу с заявками о выявленных дефектах в работе Оборудования, включая подготовку и направление ответов, выезды ответственных представителей Исполнителя на место нахождения Оборудования, диагностику выявленных дефектов, подготовку заключения об отнесения дефекта к гарантийному/не гарантийному случаю;
* при выявлении дефектов, относящихся к гарантийным обязательствам Заказчика, проведение работы по устранению дефекта, включая ремонт и/или замену дефектных узлов и комплектующих
 |
| 3 | Наименование и местонахождение Заказчика | АО «ЩЛЗ», г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6  |
| 4 | Срок оказания услуг | 1 (один) год с даты заключения договора |
| 5 | Порядок оплаты | оплата производится за фактически оказанные надлежащим образом и принятые без замечаний Заказчика услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Акта приёмки оказанных услуг и предоставления Исполнителем в адрес Заказчика счёта-фактуры на основании выставленного Исполнителем счёта |
| 6 | Порядок проведения работ | При исполнении обязанностей по договору Исполнитель обязуется действовать, ориентируясь на увеличение объема плановой реализации и подъема престижа Продукции Заказчика путем организации совместно с Заказчиком сервисного центра для обеспечения гарантийного обслуживания Продукции. |
| 7 | Основные требования к Исполнителю | * Исполнитель обязан иметь во владении площади с комплексом технологического оборудования необходимого для оказания услуг в рамках настоящего договора, а также технический персонал в штате, обученный Заказчиком.
* Исполнитель обязан в период гарантийного срока эксплуатации Оборудования, установленного документацией, без взимания дополнительной платы с клиентов Заказчика, собственников или пользователей Оборудования производить гарантийный ремонт и обслуживание Оборудования, в максимально короткие сроки (не более 5-ти календарных дней с даты получения сообщения) при условии, что причиной неисправностей является производственный дефект.
* Исполнитель обязан по вызову получателя/покупателя продукции Заказчика или по поручению Заказчика прибыть для участия в приемке по качеству нового Оборудования, поставленного контрагентам Заказчика и произвести обследование поставленного оборудования согласно заявке.
* Использование Исполнителем запасных частей и узлов, приобретенных у третьих лиц, а не у Заказчика для оказания услуг в рамках настоящего договора, недопустимо.
* Исполнитель обязуется организовать работу по идентификации, учету и хранению дефектной продукции:
* ведение журналов по данным диагностики продукции Заказчика на испытательном оборудовании;
* заполнение дефектных ведомостей на несоответствующие узлы лифтового оборудования, с информацией о характере неисправности;
* обеспечить сохранность при хранении и транспортировке дефектных узлов, подлежащих возврату Заказчику, а также наличие (приложение) дефектных ведомостей;
* хранение дефектной продукции в отдельных помещениях (или на отдельных стеллажах) до возврата ее Заказчику.
* Исполнитель обязан оказывать услуги, предусмотренные договором самостоятельно, привлечение третьих лиц возможно только после письменного согласования с Заказчиком.
* Исполнитель обязан в течение 7 календарных дней, после получения уведомления о готовности, осуществить доставку узлов, комплектующих изделий со склада Заказчика на объект покупателя для последующей замены дефектной продукции.
* Исполнитель обязан в месячный срок со дня замены возвратить в адрес Заказчика за свой счёт дефектные узлы Оборудования вместе с Актами по рекламации лифтового Оборудования, на основании которых производился ремонт.Узлы и комплектующие, подлежащие возврату в адрес Заказчика должны быть чистыми и храниться в условиях, предотвращающих ухудшение их качества.Если при комиссионном обследовании на предприятии Заказчика возвращенная дефектная продукция будет признана годной, то в этом случае считается, что Исполнитель выполнил свои обязательства ненадлежащим образом и обязан полностью возместить Заказчику все понесённые убытки на основании Актов обследования.
* Исполнитель обязан предоставить Заказчику право на проведение проверки своих предприятий по организации проведения гарантийного ремонта и технического обслуживания оборудования.
* Исполнитель обязан своевременно предоставлять Акты по рекламации лифтового Оборудования по форме, Акт приемки-сдачи выполненных работ по форме.
 |
| 8 | Количество заявок в соответствии с предметом закупки | по фактической потребности Заказчика в течение срока действия договора в период гарантийного срока эксплуатации Оборудования, установленного документацией, без взимания дополнительной платы с клиентов Заказчика, собственников или пользователей Оборудования производить гарантийный ремонт и обслуживание Оборудования, в максимально короткие сроки (не более 5-ти календарных дней с даты получения сообщения) при условии, что причиной неисправностей является производственный дефект. |
| 9 | Количество лифтов | Количество лифтов, находящихся на гарантийном обслуживании, напрямую зависит от поставки в данный регион.Ориентировочный объем лифтового оборудования приведен в Приложении № 1 к Техническому заданию. |
| 10 | Требования к коммерческому предложению | Цена услуг по гарантийному обслуживанию и ремонту для расчетов с сервисными центрами должна быть выставлена в % и не превышать 0,8% от стоимости лифтового оборудования на весь гарантийный период, исходя из отпускной цены лифтового оборудования на момент его отгрузки. Стоимость услуг определяется ежеквартально, на основании Протокола согласования цен. |
| 11 | Требования к конфиденциальности | Онлайн-система Исполнителя должна соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». |

**Приложение № 1 к Техническому заданию**

**Сводная таблица обслуживаемой территории**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Регион** | **Количество лифтов** |
| 1 | Псковская область | 104 |
| ИТОГО | **104** |