**Приложение 1. Техническое задание**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг на продление и приобретение дополнительных лицензий системы DLP**

1. **Предмет договора:** оказание услуг на продление и приобретение дополнительных лицензий системы DLP
2. **Перечень необходимых услуг:**

| **п/п** | **Наименование услуг** | **Наименование технических и функциональных характеристик услуг** | **Ед. изм.** | **Объем закупки** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Дополнительные лицензии на программное обеспечение FalcongazeSecureTower с технической поддержкой на 1 (один) год | Лицензия на программное обеспечение "Falcongaze SecureTower", перехват агентами (контроль: MAIL; WEB; IM; FTP; USB; Printers; Desktop activity), стандартная версия | шт. | 100 |
| 2 | Продление лицензий на программное обеспечение FalcongazeSecureTower с технической поддержкой на 1 (один) год | Лицензия на программное обеспечение "Falcongaze SecureTower", перехват агентами (контроль: MAIL; WEB; IM; FTP; USB; Printers; Desktop activity), стандартная версия | шт. | 400 |

1. **Место (адрес) оказания услуг:** г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6.
2. **Период оказания услуг:** 1 (один) год с даты заключения договора.
3. **Срок оказания услуг (передача прав):** в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения договора.
4. **Форма, сроки и порядок оплаты:** оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта оказанных услуг (передачи прав).
5. **Требования к качеству оказываемых услуг:**
   1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество оказываемых Услуг, их соответствие общепринятым правилам, действующим нормам и требованиям Российской Федерации, а также требованиям и условиям Договора.
   2. В случаях выявления низкого качества оказанных Услуг:
   3. Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выявления такого факта составляет акт о выявленных недостатках, в котором фиксируется дата обнаружения и существо нарушения условий Договора. Акт о выявленных недостатках и предельных сроках для их устранения подписывается со стороны Заказчика и передается Исполнителю под роспись.
   4. Исполнитель не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения акта о выявленных недостатках составляет перечень необходимых мероприятий по устранению недостатков и календарный план для их устранения и направляет в адрес Заказчика. Срок устранения недостатков не должен превышать 1 (Один) рабочий день с даты получения исполнителем акта о выявленных недостатках.
   5. Устранение выявленных недостатков осуществляется Исполнителем за свой счет и своими силами.
   6. При нарушении сроков устранения выявленных недостатков, согласованных в календарном плане, Заказчик вправе потребовать уплату Исполнителем штрафа в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от цены Договора. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от обязанности исполнить принятые на себя обязательства.
6. **Требования к организационному обеспечению:**
   1. Исполнитель и Заказчик назначают ответственных лиц для оперативного взаимодействия сторон в ходе исполнения договора.
7. **Результат оказания и требования по приемке услуг:**
   1. Конечным результатом оказанных Услуг будет являться своевременно оказанные Услуги в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.
   2. По факту оказанных Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт сдачи-приемки оказанных услуг за весь объем оказанных Услуг в двух экземплярах в течение 5 (пяти) рабочих дней.
   3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.
   4. В случае наличия недостатков и получения мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг со стороны Заказчика Исполнитель обязуется устранить такие недостатки в течение 1 (одного) календарного дня со дня получения мотивированного отказа Заказчика.
   5. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
8. **Требования к оформлению результатов оказанных услуг:** 
   1. Исполнитель передает Заказчику:

* Акт оказанных услуг (передачи прав)
* Счёт-фактуру или УПД (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС)