**Приложение 1. Техническое задание**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг электронной торговой площадки**

1. **Предмет договора:** оказание услуг электронной торговой площадки
2. **Описание услуг:**
	1. **Состав (перечень) оказываемых услуг:**

- размещение и проведение электронных процедур на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, запроса коммерческих предложений (процедура без заключения договора и выбора победителя), формирования предварительного отбора для проведения электронных процедур с использованием функционала электронной торговой площадки (далее – ЭТП) на сайте оператора ЭТП (далее – Оператор);

- настройка и техническая поддержка на базе ЭТП на сайте Оператора в сети интернет для размещения и проведения торговых процедур.

Проведение процедур включает:

• доступ к форме создания и редактирования собственных процедур в качестве Заказчика, а также возможность создания и редактирования процедур в качестве Организатора закупки для организаций, входящих в группу компаний Заказчика;

• автоматическую публикацию заявки о проведении процедур;

• автоматическую рассылку уведомлений о планируемых процедурах среди компаний, подписавшихся на получение уведомлений или компаний, включенных в список приглашений к участию в процедуре;

• регистрацию участников на электронной торговой площадке;

• предоставление Заказчику возможности контроля доступа участников к определенным процедурам;

• автоматическое получение отчетности для Заказчика по итогам проведения процедур;

• обучающий курс по использованию и работе на электронной торговой площадке для сотрудников Заказчика.

Наличие разработанного интеграционного модуля, для организации интеграционного взаимодействия с Информационными системами заказчика.

* 1. **Описание оказываемых услуг**

Оператор предоставляет Заказчику страницу с преднастроенным реестром всех процедур, публикуемых Заказчиком:

* функционал, настроенный в соответствии с Положением о закупках Заказчика с целью проведения закупок в части размещения информации о закупке, в том числе:

• извещения о закупке и/или документации о закупке;

• проекта договора;

• изменения, вносимые в такое извещение и такую документацию;

• разъяснения такой документации;

• протоколы, составляемые в ходе закупки;

• а также иной информации, размещение которой предусмотрено законодательством и нормативными актами Заказчика;

* функционал, позволяющий заключать договоры по закупкам в электронной форме;
* возможность настройки отчетов;
* возможность внесения участниками закупки обеспечения участия в закупке на счет Оператора;
1. **Место оказания услуг:** предоставление отчетных материалов по адресу Заказчика: г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6 (доставка включена в стоимость оказания услуг)
2. **Условия и сроки (период, график) оказания Услуги:**
	1. Услуги должны быть оказаны качественно и в срок, в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 27001:2013 и 9001:2015, требованиями соблюдения конфиденциальности информации Заказчика, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных».
3. **Обязательные (минимальные) требования к оказанию Услуги:**
	1. Процедуры на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг должны осуществляться в электронном виде в соответствии с действующим законодательством.
	2. Оператор должен обеспечить права доступа с использованием квалифицированной электронной подписи или через логин/пароль уполномоченным Заказчиком пользователям с возможностью ограничения доступа отдельным пользователям к отдельным разделам личного кабинета Заказчика.
	3. Заказчик должен иметь возможность публиковать извещения о закупках поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг в роли «Заказчик», а при проведении процедур закупок со статусом «Совместная» в роли Организатора.
	4. Оператор должен обеспечить работоспособность и функционирование ЭТП :
* поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование ЭТП с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев в соответствии с Регламентом Оператора;
* в случае сбоев обеспечивать восстановление работоспособности ЭТП и персональной страницы Заказчика в полном объеме, а также корректный перезапуск аппаратных средств.
	1. Оператор должен обеспечить информационную безопасность ЭТП и персональной страницы Заказчика:

• обеспечить работу ЭТП и персональной страницы Заказчика сертифицированными в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке средствами шифрования и криптографической защиты информации;

• защитить ресурсы ЭТП и персональной страницы Заказчика от несанкционированного доступа со стороны внешних телекоммуникационных сетей.

* 1. Оператор должен обеспечить возможность создания и обработки документов, используемых для обеспечения процесса проведения закупочных процедур на персональной странице Заказчика, обеспечить хранение указанных документов в течение трех лет с момента завершения проведения закупочных процедур.
	2. Оператор должен обеспечить возможность консультационной поддержки персонала Заказчика по вопросам работы ЭТП и персональной страницы Заказчика (услуги call-центра).
1. **Требования к организационному обеспечению:**
	1. Оператор формирует и направляет Заказчику комплект отчетной документации, при необходимости: 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактуру в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца оказания услуг. Отчетный период, по настоящему Договору составляет календарный месяц.
	2. Оператор обеспечивает работоспособность и доступность ЭТП в круглосуточном режиме (24 часа 7 дней в неделю).
	3. При необходимости выключения ЭТП для выпуска обновлений Оператор информирует Заказчика по электронной почте не менее чем за 1 (один) рабочий день до выпуска обновления.
	4. Выключение ЭТП для выпуска обновлений может производиться только в период с 22:00 по 05:00 по Московскому времени.
	5. В случае технического сбоя оборудования Оператор обязуется полностью восстановить работоспособность сервиса в течение 1 (одного) часа.
	6. Оператор должен обеспечивать доступность ЭТП в течение 99,5% времени.
2. **Описание конечного результата оказанных услуг:**
	1. Обеспечение возможности Заказчику публикации информации о закупках товаров, работ, услуг, совершение иных действий, предусмотренных техническим заданием, в течение всего срока действия договора
3. **Требования к оформлению результатов оказанных услуг:**
	1. Внесение изменений и/или дополнений в Техническое задание оформляется путем подписания дополнительного соглашения к Договору, неотъемлемой частью которого является такое Техническое задание
	2. Исполнитель передает Заказчику:
* Акт оказанных услуг.
1. **Требования к конфиденциальности:**
	1. Оператор обязан никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда Заказчик в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации) конфиденциальную информацию Заказчика, к которой Оператор получил доступ при заключении договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из договора.: