



Щербинский
лифтостроительный
завод

УТВЕРЖДЕНА
приказом
и.о. генерального
директора АО «ЩЛЗ»
от 22.07.2024 № 155

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных посетителей сайта АО «ЩЛЗ»

г. Москва г. Щербинка

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) акционерного общества «Щербинский лифтостроительный завод» юридический адрес: 108851, г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6, стр. 2 (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта: www.shlz.ru (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.
- 1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

- 2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:
 - 2.1.1. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
 - 2.1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.1.3. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
 - 2.1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 2.1.5. **Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.
 - 2.1.6. **Пользователь сайта** – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта.

- 2.1.7. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.1.8. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

- 3.1. Основанием обработки персональных данных Пользователей сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:
- при заполнении формы обратной связи / заказе обратного звонка на Сайте;
 - при отправке отзывов;
 - при отправке резюме.
- 3.2. В случае несогласия Пользователя сайта с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 3.3. Персональные данные Пользователей сайта обрабатываются в следующих целях:
- продвижение товаров, работ, услуг;
 - установление с Пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя сайта в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
 - оказание услуг по технической поддержке Пользователей сайта;
 - получение и публикация отзывов;
 - ведение статистики и анализа работы Сайта;
 - предоставление возможности трудоустройства или иного вида занятости у Оператора, а также проведение предварительных собеседований в целях дальнейшего принятия решения о возможном трудоустройстве.
- 3.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации:
- фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес доставки;
 - иная информация, которую пользователь решил предоставить.
- 3.5. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как:
- IP-адрес;
 - информация о браузере;
 - данные из файлов cookie;
 - время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.6. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу: <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя

сайта взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрированным по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование сайта Пользователями. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

- 3.7. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.
- 3.8. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.
- 3.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем сайта, и исходит из того, что Пользователь сайта предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.
- 3.10. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 3.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 3.13. Срок хранения персональных данных Пользователей сайта составляет 1 год с момента последней отправки данных.

4. Меры обеспечения безопасности персональных данных

- 4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:
 - назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;

- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

5. Права пользователей сайта

- 5.1. Пользователь сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 5.2. Пользователь сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.3. Пользователь сайта вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.
- 5.4. Все вопросы, касательно обработки персональных данных, следует сообщать по адресу: 108851, Россия, г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6, стр. 2.

6. Ответственность

Пользователь сайта несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта.

7. Заключительные положения

- 7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.
- 7.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.